

Mantener su Información Confidencial

PROGRAMA DE MANUTENCIÓN DE MENORES DEL ESTADO
DE CALIFORNIA
GUÍA DE INFORMACIÓN PARA LOS PADRES...



El Departamento de Manutención de Menores (DCSS por sus siglas en inglés) ofrece a todos sus clientes protección y seguridad de su información personal. Adicionalmente, DCSS se esfuerza para salvaguardar su privacidad y confidencialidad.

■ Privacidad de su información

Su información personal es exactamente eso, personal. Ejemplos de su información personal incluyen número de seguro social, domicilio, número de licencia de conducir, e información financiera. DCSS toma medidas para proteger la privacidad de su información y no la divulga a ninguna persona que no tenga autorización. Su información no se intercambia con el otro padre o la otra parte afiliada con su caso de manutención al menos que sea por mandato jurídico.

■ Seguridad de información

DCSS administra el programa de manutención utilizando el sistema estatal automatizado llamado Child Support Enforcement (CSE por sus siglas en inglés). La información personal asociada con su caso de manutención se encuentra en este sistema y ha sido salvaguardada contra ataques cibernéticos y el uso indebido.

■ Confidencialidad

La información de su caso es considerada confidencial y es protegida por ley. Ejemplos de información confidencial de su caso incluyen la solicitud de servicios, empleo, e información médica. Todos los empleados de DCSS tienen que adherirse a los requisitos de confidencialidad y se hacen responsables bajo las leyes que gobiernan el uso de ésta información.

■ Sensibilidad

DCSS comprende la sensible naturaleza de su participación en el programa de manutención. A todos los participantes se les tratará con respeto, dignidad, y compasión. DCSS no revelará ninguna información al menos que sea por mandato de ley o a agencias autorizadas.

Llame a su oficina local de manutención al: (866) 901-3212, o TTY: (866) 399-4096
<http://www.childsup.ca.gov>



Child Support
Directors Association
*A Coalition of Experts Collecting Billions
for California's Children*

"Manutención de menores... una inversión en el futuro de nuestros hijos"

CHILD SUPPORT DIRECTORS ASSOCIATION

www.csdaca.org